



Suivre ■ Historiser ■ Communiquer

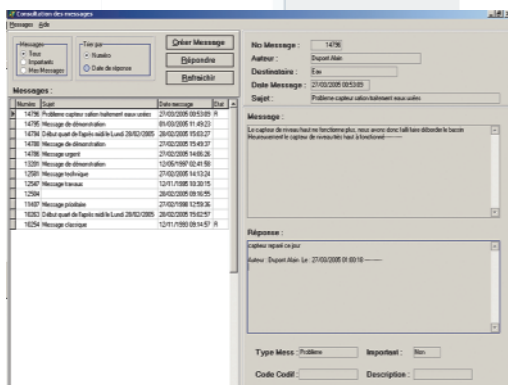
Un logiciel spécialement conçu pour assurer le suivi des événements et la cohésion des actions menées

Suivre : Lorsque les activités nécessitent une multiplicité d'interventions et d'intervenants, Event Tracker constitue une main courante informatisée qui permet de reconstituer l'historique des actions menées

Historiser : En sauvegardant les événements et leur traitement, Event Tracker est une base de connaissance complète toujours accessible pour optimiser les processus

Communiquer : Exploité par les différents intervenants, Event Tracker devient un véritable outil de communication interne entre les équipes d'exploitation et l'engineering

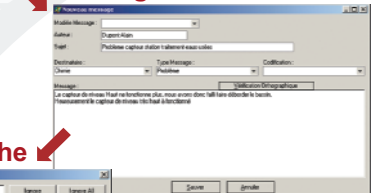
Un outil intuitif pour un suivi exhaustif



- Une mémorisation des informations dans une base de données qui garantit leur sauvegarde et leur accessibilité
- Une interface claire qui permet de contrôler instantanément les échanges entre les intervenants
- Un aperçu des messages et des réponses apportées qui offre une meilleure lisibilité des informations
- Un tri automatique par utilisateur, date d'événement et de réponse

- Des rubriques prédéfinies et des modèles pour faciliter et structurer la communication interne
- Des sélections simples pour organiser la saisie des messages par type et priorité
- Un outil de correction et de suggestion orthographique et une fonction impression des messages

Message



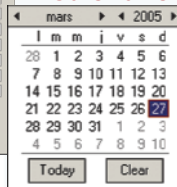
Orthographe



Un système de recherche pratique

Avec une fonctionnalité de recherche avancée qui permet de retrouver tout événement, Event Tracker devient une vraie base de connaissances

Calendrier



- Des requêtes multicritères avec recherche sur le texte intégral pour accéder efficacement à toute information
- Un masque de saisie structuré pour simplifier l'interrogation de la base
- Un calendrier cliquable pour se repérer aisément et faciliter les recherches

Un large champ d'application

- Exploitation** : Cahier de suivi d'exploitation dans l'industrie ou l'informatique
- Sûreté** : Main courante pour consigner et classifier les événements
- Maintenance** : Suivi des problèmes liés aux équipements

Caractéristiques techniques

- Logiciel sous Windows 2000/XP
- Base Oracle, MS SQL Server, PostgreSQL, Access, Db2 (ou autre en option)
- Logiciel client sous Windows
- Licence accès illimité pour une base
- Version multi-langue français/anglais

Altidev

Laurent NAVARRO
Consultant

3 Allée St Exupéry - 31830 Plaisance du Touch
Email : ln@altidev.com
Tél. : 06 88 09 85 16